

POLÍTICA DE EVASÃO: CAUSAS E MEIOS INOVADORES DE PREVENÇÃO DENTRO DA UEPG

ESCAPE POLICY: INNOVATIVE CAUSES AND MEANS OF PREVENTION WITHIN THE UEPG

Amanda Karoline Majinski de Moraes¹

Keli Cristina Costa e Silva²

Luana Aparecida Trzaskos³

Marvyn Meyer Sant'Ana⁴

RESUMO

O presente artigo tem como objetivo identificar as causas da evasão dos cursos de graduação da Universidade Estadual de Ponta Grossa e apresentar estratégias utilizadas dentro da Instituição para a prevenção e diminuição dos índices de desistências dos alunos. Considerando a natureza da pesquisa, a metodologia utilizada foi a aplicada, quanto aos objetivos foi descritiva, de natureza quantitativa, sendo que o procedimento técnico utilizou a pesquisa documental. O resultado do estudo realizado aponta que há um conjunto de fatores determinantes para a evasão e enfatiza que a prevenção é necessária para que o público alvo tenha a oportunidade de se aperfeiçoar a partir das iniciativas pedagógicas existentes no ensino a distância.

Palavras-chave: Ensino a distância, Evasão, EaD, Inovação EaD, Combate à evasão.

ABSTRACT

The present expanded abstract aims to identify the causes of students' evasion on graduation courses at Ponta Grossa State University and to show strategies used on the institution to prevent and reduce the student's dropout rates. Considering the nature of the research, the methodology used was applied research. As for the objectives, the methodology was descriptive and quantitative. Furthermore, the technical procedure used was documental searching. The product of this study points that there's a set of determining factors for evasion and emphasizes that prevention is essential so that the target audience can have the opportunity to develop out of the existent pedagogical initiatives of distance education.

Keywords: Distance learning, Evasion, Innovation, Evasion combat.

1 Bacharela em Direito pela Universidade Estadual de Ponta Grossa. Pós-Graduada em Educação a distância pela UniBF e cursando Pós-Graduação em Educação Digital pela UNEB.

2 Graduada em Gestão Pública pelo Instituto Federal do Paraná. Pós-Graduada em Educação à Distância e Novas Tecnologia e em Gestão de Eventos e Cerimonial Público. Servidora Pública da Universidade Estadual de Ponta Grossa.

3 Bacharela em Turismo e Administração Pública pela Universidade Estadual de Ponta Grossa. Pós-Graduada em Gestão Ambiental pela Unicesumar e cursando MBA em Gestão Pública e Inovação pela Unicentro.

4 Graduado em Engenharia da Computação pela Universidade Estadual de Ponta Grossa. Pós-Graduado em Engenharia e Segurança do Trabalho pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná e em Gestão Integrada eSOCIAL, NTEP E FAP pela Faculdade Unyleya.

INTRODUÇÃO

A facilidade do ingresso e a flexibilidade da Educação a Distância possibilita o acesso de um grande contingente de pessoas a cursos de graduação, além de suprir grandes carências dos indivíduos que não têm a possibilidade de frequentar o ensino presencial tradicional. Nesse cenário, alia-se às tecnologias de informação e comunicação (TICs) que evoluem constantemente, apresentando-se como um importante mecanismo para o aumento da credibilidade das instituições que oferecem esse meio de ensino, e isso porque, de acordo com Ribeiro, a EaD “não constitui uma modalidade de ensino-aprendizagem totalmente nova. Na verdade, o que se observa é a renovação do conceito pelo emprego de tecnologias e pelo avanço da informática na educação” (RIBEIRO, 2014).

Mesmo mostrando-se mais maleável, o ensino a distância traz diversos desafios e requer que o estudante torne-se co-responsável pelo seu processo de aprendizagem, exigindo organização e dedicação constantes, visto que as atribuições dos professores são amenizadas com o cooperação dos tutores que auxiliam na relação dos estudantes com o sistema educacional.

Nesse parâmetro, a evasão dos alunos tem sido abordada como um problema frequente em todas as instituições de ensino superior. Assim, ao analisar o grande número de desistência dos alunos, não só na instituição de estudo, mas nas diversas universidades brasileiras que oferecem a modalidade a distância, surge-nos questões acerca dos motivos que levam ao abandono da graduação.

Baseando-se nessa questão preocupante e comum, a Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) buscou identificar as causas da evasão nos cursos de graduação a distância ofertados dentro da instituição através do Núcleo de Tecnologia de Educação Aberta e a Distância – Nutead -, em parceria com a Capes e a Universidade Aberta do Brasil – UAB. Desta forma, com o reconhecimento dos fatores motivadores das desistências, o Núcleo conseguiu criar métodos de incentivo e auxílio aos alunos, com o intuito de diminuir os índices de evasão.

Desta forma, analisando os motivos da evasão no ensino a distância, apontados pela Universidade Estadual de Ponta Grossa, este artigo tem o objetivo de apresentar as ações preventivas e corretivas implantadas pelo Nutead e estabelecer a importância social destes métodos. As primeiras estratégias para o combate a evasão aconteceram no segundo semestre de 2021 e vêm sendo aprimoradas a cada dia.

Para este fim, foi utilizada a coleta de dados feita pela Universidade acerca os motivos da evasão e, também, a política de enfrentamento à evasão desenvolvida pelo Nutead, utilizando como método a coleta de dados do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

MOTIVOS DE EVASÃO DOS CURSOS EAD DA UEPG.

A evasão é um fenômeno que ocorre em todos os níveis de ensino e em diferentes sistemas de ensino (FELICETTI; FOSSATTI, 2014);(LOBO, 2012). Com o passar dos anos, tem se tornado tema de discussão nos meios científicos, pois interfere negativamente no resultado de políticas públicas e na gestão universitária acarretando ônus social e financeiro (GOMES *et al.*, 2010).

Por meio de pesquisas digitais realizadas pelo Nutead e pela PRAE (Pró-Reitoria de

Assuntos Estudantis), concluiu-se que os principais motivos de evasão dentro da Universidade ficam em torno da perspectiva de que o curso na modalidade a distância seria mais fácil do que um curso presencial, além de questões de âmbito pessoal e profissional, baixa motivação para estudar, dificuldade para participar das atividades presenciais, falta de interesse pelo curso escolhido, mudança de emprego, falta de empenho do aluno nos estudos, falta de tempo para realizar atividades na plataforma ou mudança de cidade.

Outros motivos que influenciam na desistência dos alunos estão ligados a localização, problemas de ordem técnica e dinâmica dos conteúdos, como a dificuldade de acesso ao polo, e falta de acesso à internet em casa e unidades com muito material para ler.

ESTRATÉGIAS INSTITUCIONAIS

O reconhecimento dos motivos da evasão na EaD é importante para propiciar ações corretivas e preventivas em relação à evasão, sendo necessário que os próprios gestores, em conjunto com os Professores, identifiquem e compreendam quais podem ser as razões dos abandonos. Após essa análise, a Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), por meio do seu Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância (Nutead), órgão complementar que fornece suporte para todos os cursos e programas semipresenciais e a distância existentes na UEPG, criou um estudo para elaboração de “Políticas de enfrentamento à evasão Nutead/UEPG”, que envolve ações dos setores técnico, administrativo e pedagógico, contendo estratégias para levantamento de dados, informações e indicadores de que possam melhorar o processo de tomada de decisão ao combate da evasão.

O Sistema de Gestão EaD (Sigead), é um software corporativo desenvolvido pela equipe técnica do Nutead, capaz de controlar todas as informações relacionadas ao EaD, integrando dados, recursos e processos, das áreas da Pró-reitora de Graduação (Prograd), Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), Gestão de Tecnologias Educacionais (GTE), Gestão de Tecnologias da Informação (GTI) e Coordenação Pedagógica. O Sigead é moldado e personalizado de acordo com as necessidades do Nutead, capaz de realizar a importação de milhares de alunos na plataforma AVA de Graduação de maneira automática, garante uma gestão integrada e especializada, permite o controle de prazos, aumenta a eficiência na produtividade, garante que suas informações se tornem mais relevantes e sem controles paralelos, oferecendo mais qualidade para que todos os setores acessem dados únicos e sem falhas. Com todas as informações referentes a números de alunos matriculados, notas, conteúdos enviados para diagramação, calendários, prazos de abertura de disciplinas, fluxo de processos, é possível identificar deficiências ou falhas assim que acontecem, com mais autonomia e segurança para agir e definir diretrizes, oferecendo inteligência de dados e ajuda no processo de tomada de decisão para equipes gestoras e pedagógicas.

LIVE DE ACOLHIDA AO CALOURO

Não é segredo que o ensino a distância é uma modalidade que demanda uma grande autonomia dos alunos, visto que não são amparados presencialmente pelo professor e muitas vezes sentem-se solitários e sem motivação para continuar com as aulas on-line (CAPELETTI, 2014.). Detalhe que contribui para a solidão dentro do universo da EaD é o fato dos alunos não conhecerem a equipe por trás das telas do computador.

Ou seja, o processo de aprendizado depende da dedicação do aluno sem a participação simultânea do professor, o que poderá ser um ponto positivo, facilitando o estudo,

ou pode ser um desafio para no ensino-aprendizagem do aluno. (COUTINHO; ALVES, 2010).

Com base na problemática citada e com o objetivo de estimular os alunos e inseri-los como parte de uma graduação, o Núcleo de Tecnologia de Educação Aberta e a Distância da Universidade Estadual de Ponta Grossa criou a live de acolhida ao calouro, momento no qual o aluno fica mais próximo da coordenação de curso e conhece o Ambiente Virtual de Aprendizagem, que será sua sala de aula nos próximos anos.

Durante a live, a equipe técnica apresenta a estrutura física da UEPG e do Nutead. Além disso, são repassadas orientações sobre o encaminhamento de dúvidas aos setores responsáveis (secretária de curso e suporte técnico) e a apresentação do curso pelo coordenador, que envolve o calendário, o sistema de avaliação, a grade curricular, estágios e contatos.

Essa estratégia ajudou a inserir os alunos na graduação e contribuiu para sua identificação como calouro.

OTIMIZAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DO AVA PELOS CURSOS

A ferramenta utilizada na educação a distância precisa condensar tudo que um curso presencial oferece e auxiliar no estudo dos alunos, para que a qualidade e a interação sejam iguais ou melhores que na graduação presencial.

Com base nisso, é essencial que o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a sala de aula dos cursos EaD, esteja sempre atualizada e ofereça cada vez mais interação e facilidade no uso.

Além das atualizações, é necessário também que sejam pensadas materiais que facilitem a utilização. Dentro disso, o Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância da UEPG implantou vídeos tutoriais de como utilizar a plataforma e inseriu alertas aos estudantes que não acessaram o AVA.

CRIAÇÃO GRUPO DE WHATSAPP

Com o objetivo de obter uma ferramenta que permitisse conversas assíncronas entre os alunos, o suporte técnico e a secretaria de curso, a gestão tecnológica educacional do Nutead criou grupos no *WhatsApp* para flexibilizar, agilizar e, principalmente, humanizar o atendimento aos alunos EaD. O atendimento pretende auxiliar os discentes, sem a criação de mais protocolos/tickets.

De acordo com Nascimento e Castro Filho (2016), Schiehl, Martins e Santos (2017) o aplicativo contribui para ampliação na troca de informações entre professor e alunos, tendo um grande potencial no âmbito educacional. Além disso, como cita Kaieski, Grings e Fetter (2015), o aplicativo facilita a comunicação direta, o que é muito importante para retirar dúvidas.

MANUAL DO ESTUDANTE

Para facilitar o primeiro contato dos estudantes com o Ambiente Virtual de Aprendizagem, foi criado um manual interativo com todas as atividades básicas que podem ser feitas dentro da plataforma. Dentre elas, as diferenças dos tipos de atividades que podem

ser colocadas em cada unidade e o prazo em que elas devem ser cumpridas.

Essa estratégia contribuiu para uma melhor compreensão do ambiente virtual, o que facilita o acesso do aluno e conseqüentemente o seu interesse pelos estudos.

REUNIÕES INDIVIDUAIS COM COORDENADORES DE CURSO

Além das estratégias voltadas aos estudantes, é importante um planejamento pedagógico que envolva o direcionamento dos coordenadores dos cursos. Ou seja, o desenvolvimento de um método próprio do curso que deverá ser aplicado pelos professores. Desta forma, o curso seguirá parâmetros determinados pela coordenação geral, para padronizar a edição do curso. Além disso, o contato entre a equipe técnica e os coordenadores de curso é importante para demonstrar o andamento do curso e as atividades desenvolvidas pelos professores e alunos.

Para isso, foram pensadas reuniões com as coordenações de curso para apresentar relatórios sobre atividades dos professores e participação dos estudantes no AVA.

Ainda, nos encontros com as coordenações são repassadas orientações a serem dadas para os professores e tutores com o intuito de aprimorar a interatividade com os acadêmicos e combater a evasão (orientação para o uso de ferramentas interativas, encaminhamentos para realização das *webs*, garantia de vídeo aulas nas disciplinas, etc.).

Por fim, a estratégia tem o objetivo de mostrar para as coordenações a importância do incentivo para que os professores verifiquem as avaliações dos estudantes sobre suas disciplinas e façam adequações, atitude que torna o ensino cada vez melhor.

SISTEMA SIGEAD

○ Sigead é um software corporativo desenvolvido pela equipe técnica do Nutead, capaz de controlar todas as informações relacionadas ao EaD, integrando dados, recursos e processos, das áreas da Prograd, NTI, GTE, GTI e Coordenação Pedagógica.

É moldado às necessidades do Nutead, capaz de realizar a importação de milhares de alunos na plataforma AVA de Graduação de maneira automática.

○ Sigead garante uma gestão integrada e especializada, permite o controle de prazos, aumenta a eficiência na produtividade, oferece a inteligência de dados e ajuda no processo de tomada de decisão para equipes gestoras e pedagógicas.

Garante que suas informações se tornem mais relevantes e sem controles paralelos, oferecendo mais qualidade para que todos os setores acessem dados únicos e sem falhas. Com todas as informações referentes a números de alunos matriculados, notas, conteúdos enviados para diagramação, calendários, prazos de abertura de disciplinas, fluxo de processos, é possível identificar deficiências ou falhas previamente, com mais autonomia e segurança para agir e definir diretrizes.

CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA VAGA

Com o propósito de combater aos índices de evasão de alunos que abandonam sem nem se quer iniciarem o seu curso, foi realizada pelo Nutead, em conjunto com a Prograd, a campanha de conscientização da vaga, com o objetivo principal de conscientizar os calouros, que optarem pela desistência do curso, a realizarem este processo de maneira

formal, para que a vaga seja destinada e aproveitada por outro(a) candidato(a).

Destacamos que é importante lembrar que cada vaga em um curso de graduação tem um custo público correspondente. Por isso, a empatia e a colaboração de todos neste processo é muito importante para que mais pessoas usufruam das vagas ofertadas pela Universidade Estadual de Ponta Grossa.

EDITAIS

A seleção de profissionais para atuação dentro do universo do ensino digital exige experiência e comprometimento dos docentes.

Os editais implantados dentro do Núcleo de Educação a Distância foram essenciais para a realização de um processo transparente e isonômico dentro dos cursos de graduação EaD. Isso porque, além de selecionar o perfil docente desejável para as funções, possibilita a seleção de profissionais mais habilitados, com uma triagem que considera a experiência e a qualificação para a função.

Ainda, a fim de proporcionar uma melhor interação com o ambiente de trabalho, os processos de seleção colocam requisitos obrigatórios que determinam a qualificação na plataforma Moodle.

Não bastando, os editais trazem a clareza na especificação das atividades que serão desenvolvidas e possibilita uma melhor preparação do profissional, além de prever a possibilidade de desligamento no caso de ineficiência no desempenho das tarefas.

PRAE (PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS)

A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Prae) tem um papel importante após a evasão dos alunos. Ao realizar a sua desistência de maneira formal, o estudante é encaminhado para a PRAE, que consulta os motivos de sua desistência por meio de um formulário digital. Os dados e informações coletadas são encaminhadas para as equipes gestoras, as quais irão analisar e explorar essas informações, definindo estratégias para o combate à evasão.

MOBILIDADE ESTUDANTIL INTERNACIONAL

Com intuito de oferecer oportunidade para os alunos da EaD conhecerem o modo de ensino e os programas de estudo de outras universidades, obtendo equivalências nos estudos, o Escritório de Relações Internacionais (ERI) da Universidade Estadual de Ponta Grossa, juntamente com a Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) e com o Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância (Nutead), ofereceram vagas para alunos cursarem disciplinas na modalidade virtual na Universidade Aberta de Portugal.

Essa iniciativa desperta o interesse do aluno por conhecimentos complementares à graduação, além de permitir o acesso a experiências internacionais sem os custos, habitualmente associados à mobilidade física.

Além disso, a mobilidade estudantil internacional também oferece vagas nos cursos de graduação a distância da Universidade Estadual de Ponta Grossa para estudantes da Universidade Aberta de Portugal que queiram uma experiência em cursos brasileiros.

PROJETO POLO AMIGO

A dificuldade em participar das atividades presenciais no polo estão entre os fatores motivadores para a evasão dos cursos EaD, levando isso em consideração o projeto Polo Amigo busca proporcionar ao aluno uma opção a mais para que ele consiga ocupar a vaga de um curso que não tem perto da sua residência.

Através do Projeto Polo Amigo, o aluno tem a possibilidade de realizar as atividades on-line no polo onde foi matriculado e as atividades presenciais obrigatórias, como avaliações e estágio, em um polo próximo de sua residência. Essa parceria entre os polos conveniados a UAB em todo o país para a realização de atividades presenciais colabora consideravelmente para a diminuição da evasão.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Fica claro que o esforço para a diminuição da evasão dentro da educação a distância da Universidade Estadual de Ponta Grossa aprimorou os processos e melhorou os cursos de graduação, deixando-os mais interativos e acessíveis.

Como as primeiras estratégias para o combate a evasão foram aplicadas no segundo semestre de 2021, ainda não é possível apurar os resultados quantitativos de aceitação e de diminuição da taxa de evasão depois da aplicação das novas táticas, mesmo que o acréscimo de atividades estimuladoras e de auxílio sejam benéficas por si só.

As ações planejadas pela Universidade Estadual de Ponta Grossa, através do núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância, são de extrema importância para a comunidade acadêmica, pois aproxima os estudantes e docentes de uma realidade virtual relativamente nova e complexa, que se aprimora e se modifica a cada dia, e que necessita de orientações técnicas e de contato pessoal, visto que não há contato presencial.

O resultado do estudo realizado aponta que há um conjunto de fatores determinantes para a evasão e enfatiza que a prevenção é necessária para que o público alvo tenha a oportunidade de se desenvolver a partir das iniciativas pedagógicas existentes no ensino a distância.

Desta forma, por se tratar de um ambiente remoto, a plataforma digital de estudo precisa ser mostrada e explorada pelos alunos e, também, por professores e tutores, os quais irão repassar todas as informações necessárias para um melhor desempenho.

Além disso, um dos pontos mais importantes do combate a evasão é o estímulo dado ao aluno e o incentivo em continuar se dedicando aos estudos, ensinando-os a ter autonomia no estudo e interagir com os colegas, professores e tutores de forma virtual.

REFERÊNCIAS

- CAPELETTI, Aldenice M. Ensino a distância: desafios encontrados por alunos do ensino superior. **Revista eletrônica saberes da educação**. Volume 5, nº 1. São Roque, 2014.
- COUTINHO, Clara P.; ALVES, Manoela. Educação e sociedade da aprendizagem: um olhar sobre o potencial educativo da internet. **Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria**, v. 3, n. 4, p. 206-225, 2010.
- FELICETTI, V. L.; FOSSATTI, P. Alunos prouni e não prouni nos cursos de licenciatura: evasão em

foco. **Educar em Revista**, Universidade Federal do Paraná, n. 51, p. 265–282, 2014. Citado na página 14.

GOMES, M. J. *et al.* Evasão acadêmica no ensino superior: estudo na área da saúde. **Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde/Brazilian Journal of Health Research**, 2010. Citado na página 14.

KAIESKI, N.; GRINGS, J. A.; FETTER, S. A. **Um estudo sobre as possibilidades pedagógicas de utilização do WhatsApp**. **RENTE**, v.13, n.2., 2015.

LOBO, M. Panorama da evasão no ensino superior brasileiro: aspectos gerais das causas e soluções. Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior. **Cadernos**, v. 25, 2012. Citado 5 vezes nas páginas 14, 17, 18, 19 e 20.

NASCIMENTO, K. A. S.; CASTRO FILHO, J. A. Dispositivos móveis na educação: ensinando e aprendendo em diferentes contextos. In: **Congresso Brasileiro de Informática na Educação**, 5. 2016, Uberlândia. Anais do XXVII SBIE... Uberlândia: [s.n], 2016.

RIBEIRO, Renata A. Introdução à EaD. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

SCHIEHL, E. P.; MARTINS, L. P. R.; SANTOS, L. M. (2017). WhatsApp como uma ferramenta de apoio na construção do conhecimento de sequências numéricas no primeiro ano do Ensino Médio. **Revista Tecnologias na Educação** - Ano 9 n°/v.19.

UEPG, NUTEAD. **Política de Enfrentamento à Evasão** NUTEAD/UEPG. Ponta Grossa, 2021.

Recebido em **04-04-2022**

Aceito em **11-04-2022**